

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Адрес на изпращане: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №12, тел: 0700 12 888

Име и фамилия: _____

№/ дата на поръчката: _____

Дата на получаване/ куриер: _____

Номер на фактура: _____

Продукт	Брой	Цена	Причина за връщане

Примери на причина за връщане:

1. Продуктът вече не ми харесва
2. Продуктът не отговаря на снимката/ описанието
3. Продуктът е дефектен
4. Изпратен е грешен продукт
5. Качеството не отговаря на очакванията ми
6. Бих искал продуктът да бъде заменен
7. Други: _____

Начин на възстановяване на дължимите суми:

В брой

По банков път

IBAN: _____

BIC: _____

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката. В обратно изпратената пратка освен настоящия формуляр за връщане на закупената стока, трябва да бъде приложено и доказателство за закупуването (фактура). **Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид и без нарушена целостта на опаковката.**
2. Стоката може да бъде върната в офиса на фирмата чрез куриер. Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат. След получаване на върната стока и прегледа ѝ от сервизен техник (информация, за което ще бъде изпратена по e-mail или телефон), стойността се възстановява на Клиента в 14 /четиринадесет/ календарни дни.
Стока, чието връщане/ рекламация не може да бъде приета (напр. ако е изпратена след посочения срок; ако не е придружена с фактура; ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.
3. Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си, може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално.
4. **Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента.** Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат. На рекламация подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента.
5. **Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.**
6. За стоки, за които има търговска гаранция, рекламациите се удовлетворяват в съответствие с условията на гаранцията.
7. Правото на отказ не важи за продукти, изработени съобразно изисквания на клиента или по негова индивидуална заявка (за мебели и столове, изработени в цвят различен от черно).

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане/ рекламация на закупена стока.

Дата: _____

Подпис: _____