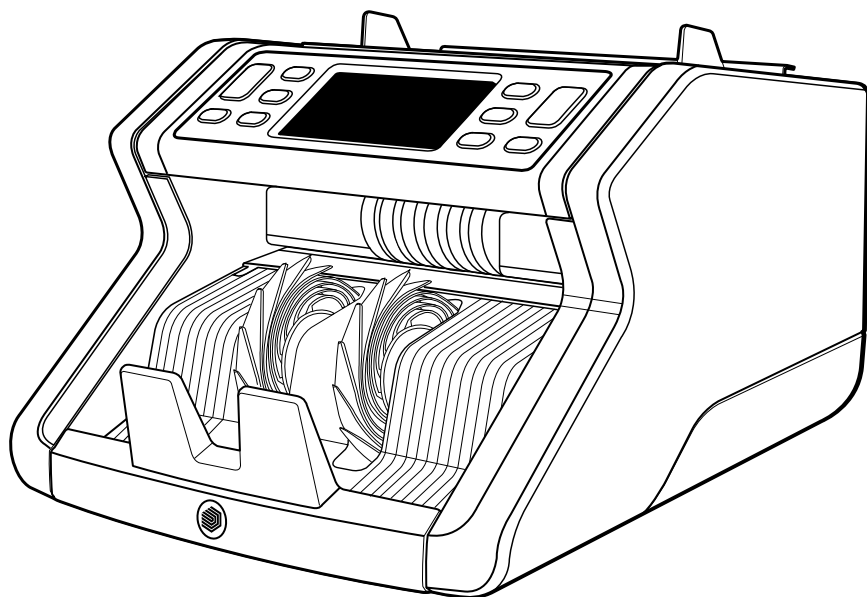




Ръководство за потребителя

Safescan 2265
Банкнотоброячна машина

Въведение

Благодарим Ви, че закупихте банкнотоброячна машина Safescan 2265. За правилна употреба и поддръжка Ви съветваме да прочетете внимателно това ръководство за употреба.

Моля, имайте предвид

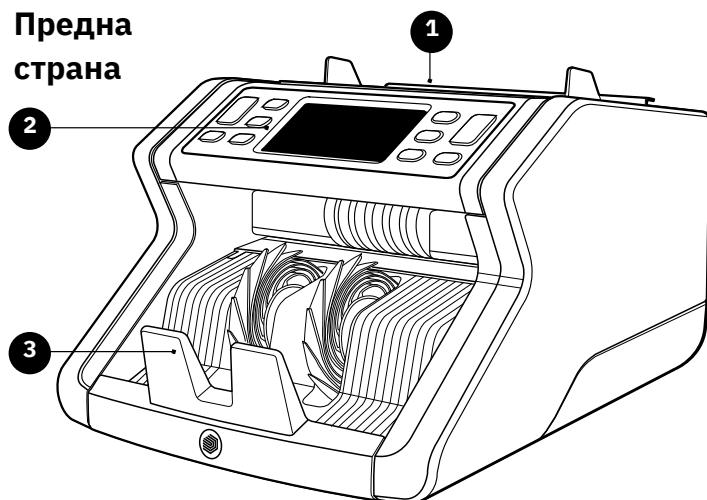
Ако оборудването бъде променено по какъвто и да е начин или използването по начин, за който не е било предназначено в момента на доставката, доставчикът на оборудването не носи отговорност за наранявания или повреди на персонала или оборудването. Ако условията за използване на оборудването се променят, трябва да се свържете с доставчика, в противен случай декларацията за изпълнение ще бъде обявена за невалидна.

Инструкции за безопасност

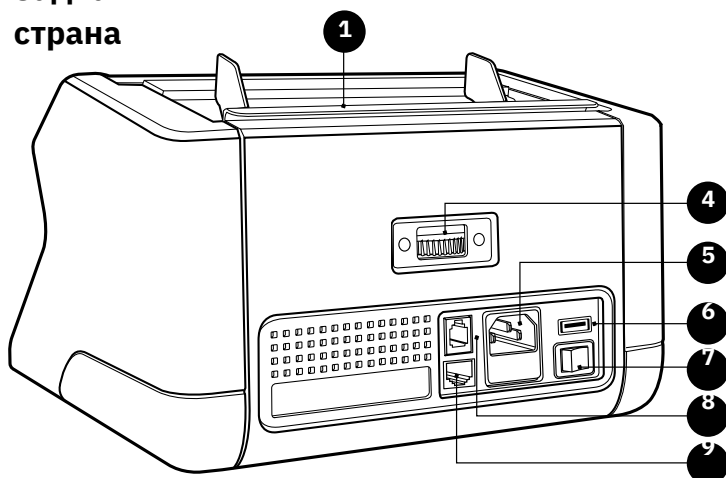
- Поставете машината върху равна или стабилна повърхност.
- Не поставяйте машината в прашна или замърсена среда.
- Когато машината не се използва, използвайте приложеното покривало за прах.
- Не поставяйте машината на пряка слънчева светлина или в близост до топлинни източници или климатици.
- Винаги включвайте машината в заземен контакт.
- Използвайте само приложения захранващ кабел.
- Работна температура 15-35 °C / 59-95 °F.
- Влажност 30-80% R.H.
- Не използвайте машината на открито.
- Не заливайте машината с течности.
- Машината има въртящи се части. Никога не пипайте движещите се части, докато машината е включена.
- Внимавайте в машината да не попадат монети, телбод, кламери - те могат да блокират механичните части и сензорите на машината или да ги счупят, а това ще направи гаранцията невалидна.
- Пазете бижута, дълги коси, вратовръзки и други висящи предмети далеч от машината, докато тя работи.
- Не разглобявайте машината.
- За да избегнете токов удар, не пипайте захранващия кабел с мокри ръце.
- Изключвайте машината, ако искате да я преместите.
- Придържайте кабела, когато изключвате машината, никога не дърпайте кабела.

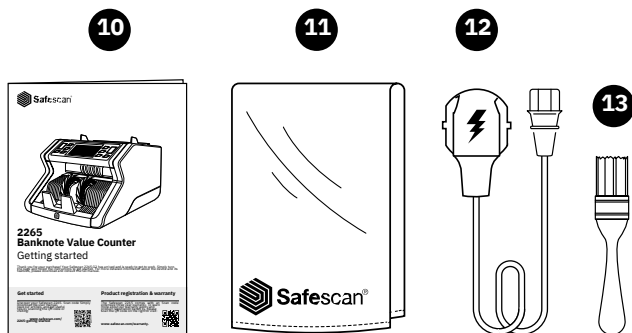
Преглед на продукта и съдържание на кутията

Предна страна



Задна страна



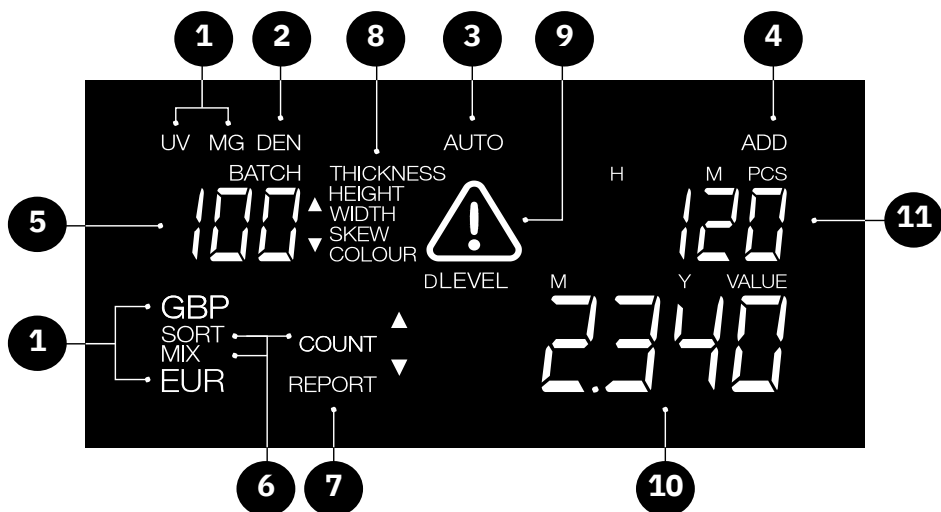


1. Бункер с регулируеми водачи
2. Дисплей / Бутони
3. Стакер
4. Колело за регулиране на бункера
5. Захранващ конектор
6. USB порт
7. Превключвател за включване/изключване на захранването
8. RJ10 порт за свързване на принтер / MCS софтуер
9. RJ12 порт за свързване на външен дисплей
10. Папка “Започнете”
11. Прахообразен калъф
12. Захранващ кабел
13. Четка за почистване

Настройване на машината

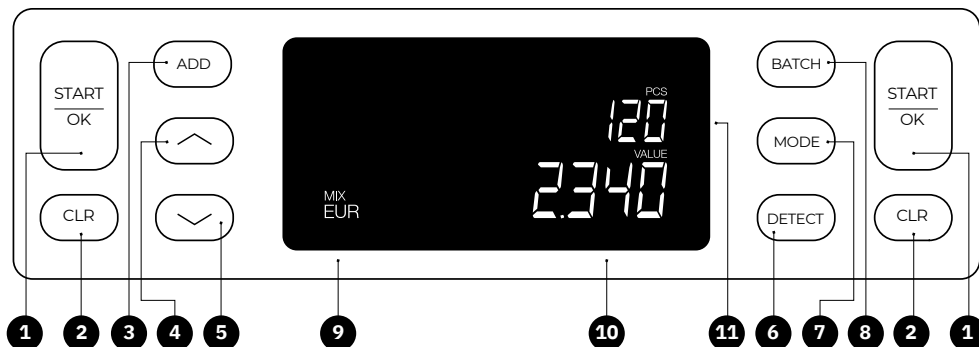
1. Премахнете защитното фолио от LCD екрана.
2. Свържете захранващия кабел към машината и към ел. контакт.
3. Включете машината с превключвателя на захранването.
4. Банкнотоброячната машина ще се стартира и ще извърши самотест, по време на който ще бъдат показани номерът на версията на софтуера и номерът на продукта. След успешен самотест машината ще отвори екрана за броене.

Преглед на дисплея



1. Тип откриване
2. Индикатор за деноминация (видим в режим на отчет)
3. Автоматично стартиране на броенето **ON**
4. Режим на добавяне **ON**
5. Номер на партидата
6. Режим на броене
7. Режим на отчитане **ON**
8. Индикатор за причината и нивото на чувствителност на подозрителните банкноти
9. Предупреждение за грешка
10. Стойност на преброените банкноти (само когато е избрана стойност **EUR** или **GBP**)
11. Брой преброени банкноти

Бутони и дисплей



Бутони

№	Кратко натискане	Дълго натискане (3 секунди)
1.	 Стартиране на броенето / Потвърждаване избора на ниво на чувствителност / Потвърждаване настройката за дата и час	Изберете автоматично или ръчно стартиране
2.	 Изчистване на броя на преброените банкноти / Връщане към екрана за броене	Възстановяване на настройките по подразбиране на устройството
3.	 Добавяне на функция включване / изключване / Превключване на настройките за дата и час	Коригиране на настройките за време и дата
4.	 Увеличаване на номера на партидата или нивото на чувствителност с 1 / Стартиране на цикъла за отчитане на броя (от ниска до висока деноминация, само в режим на смесване) / Отпечатване	

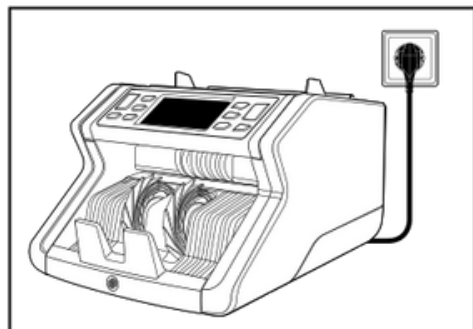
№	Кратко натискане	Дълго натискане (3 секунди)
5.	 Намаляване номера на партидата или на нивото на чувствителност с 1 / Отпечатване / Стартиране на цикъла на отчета за броя (от висока към ниска деноминация, само в режим на смесване)	
6.	 Избор на броене	Включване / изключване на звуковия сигнал
7.	 Избор на валута / тип на откриване	Регулиране на настройките за чувствителност
8.	 Включване / изключване на функцията за партии / задаване номер на партидата	

Дисплей

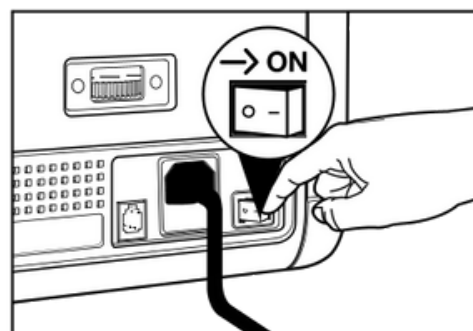
9.	Избрана валута и режим на броене	
10.	Обща преброена стойност	
11.	Брой преброени банкноти	

01. Инсталация

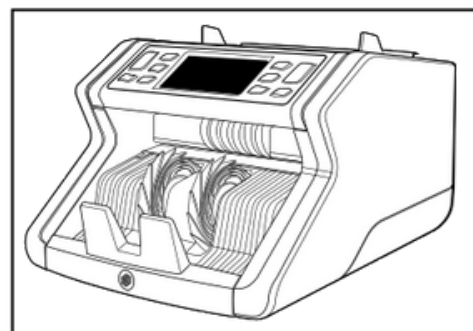
1. Свържете устройството към електрически контакт с помощта на приложния захранващ кабел.



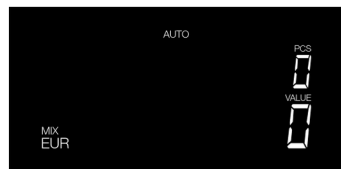
2. Включете устройството чрез бутона за включване на гърба.



3. Проверете настройките на валутата и пребройте банкнотите, като следвате инструкциите в глава: **02. Започнете да броите**



02. Първоначална работа с машината



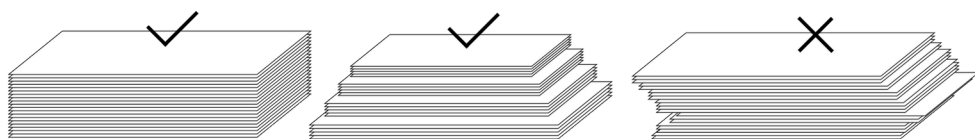
1. Safescan 2265 се стартира по подразбиране със следните настройки:

A. Валута: **EUR**

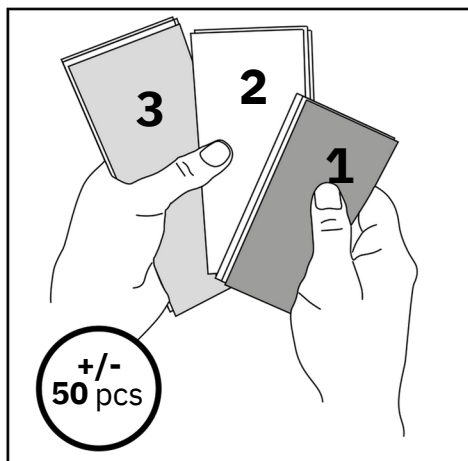
B. Режим на броене: **MIX**

C. Автоматичен старт: **ON**

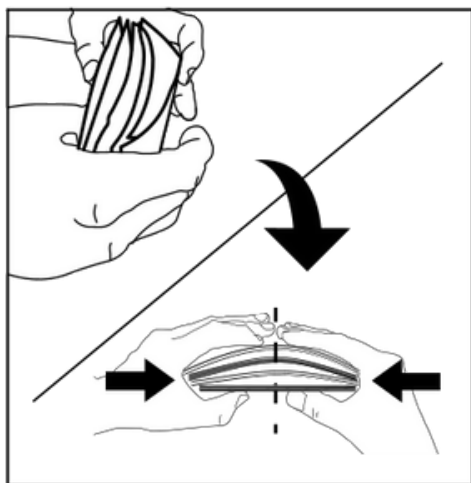
Note: За да преминете към валута GBP, натиснете [**DETECT**].



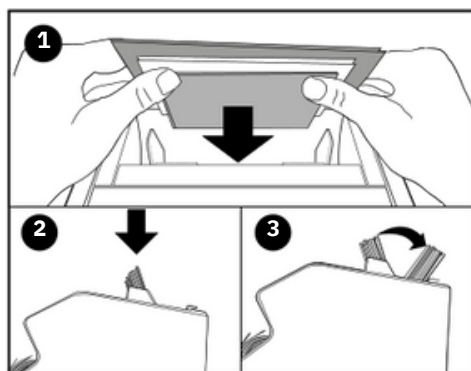
1. Направете добре подреден и компактен куп от банкноти и ги подредете от най-малките до най-големите по размер.



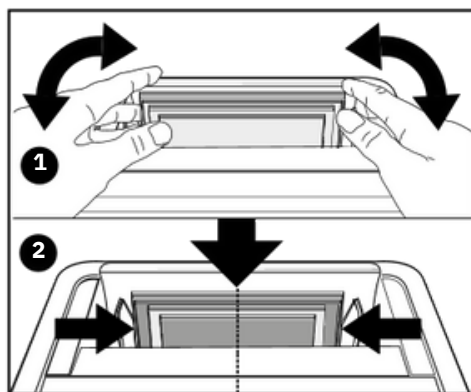
- 2.** Изравнете единия край на купчината, като докоснете върху равна повърхност и леко сгънете банкните, за да ги подравните и центрирате.



- 3.** Поставете купчината върху бункера, като най-големите банкноти са обърнати нагоре. След това внимателно избутайте банкните обратно вертикално, за да започнете да броите.

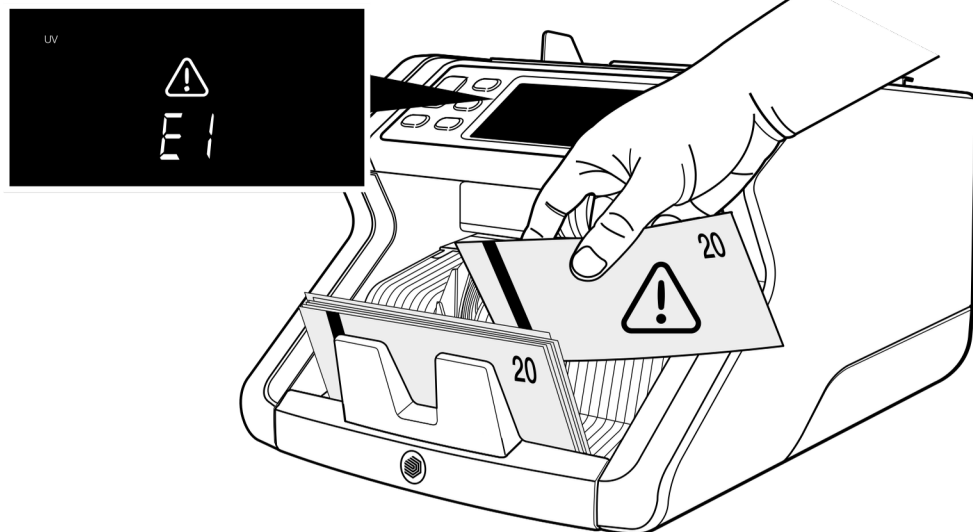


- 4.** Внимателно насочвайте банкните с ръце по време на броенето, за да избегнете тяхното наклоняване или преместване.

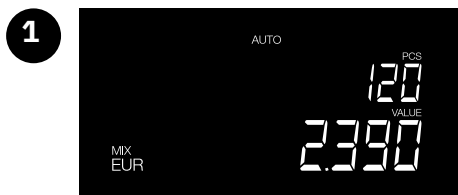


5. Когато по време на броенето устройството открие съмнителна банкнота, то спира, издава звуков сигнал и показва съобщение за грешка.

Последната преброена банкнота в купчината е подозрителната банкнота. Извадете тази банкнота и натиснете **[Start/OK]**, за да продължите броенето.



6. След приключване на броенето резултатите се показват на екрана:
- 1: Брой преброени банкноти и обща стойност (само за EUR & GBP).
 - 2: Брой преброени банкноти (за всички валути)



7. Когато броите **EUR** или **GBP** (само в режим Mix):
натиснете многократно **[стрелка нагоре]** или **[стрелка надолу]**,
за да видите подробен отчет за броя на банкнотите по номинал.

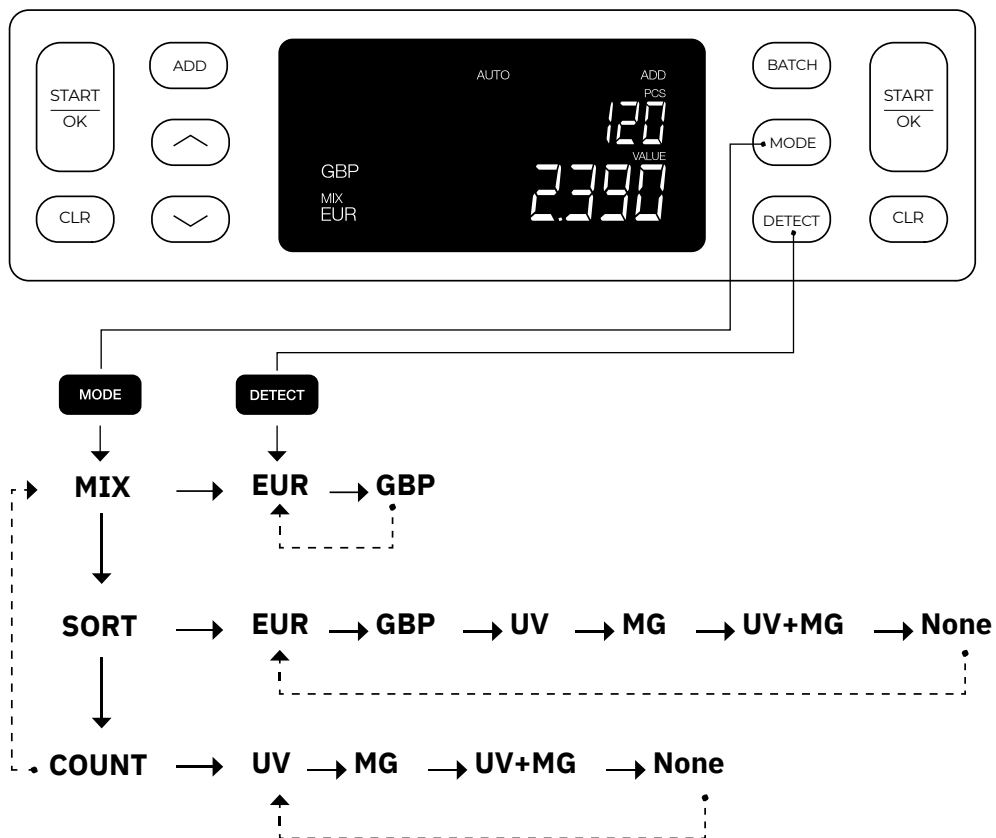


10 броя по 5 евро преброени



3 броя по 100 евро преброени

Режими на броене и настройки за откриване

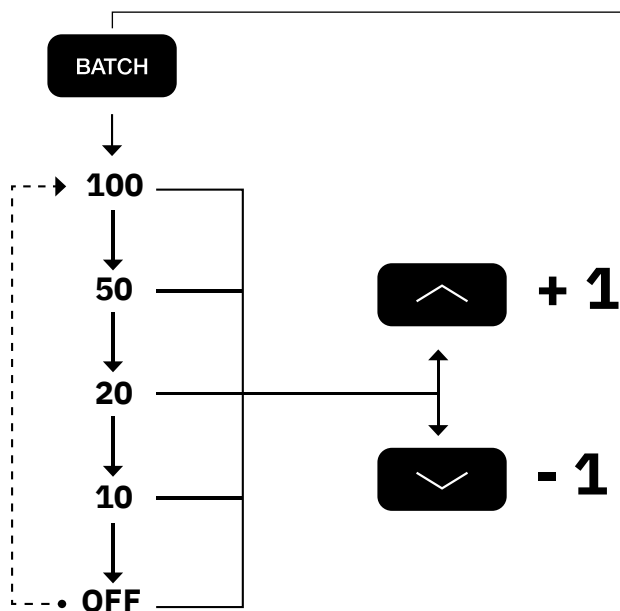
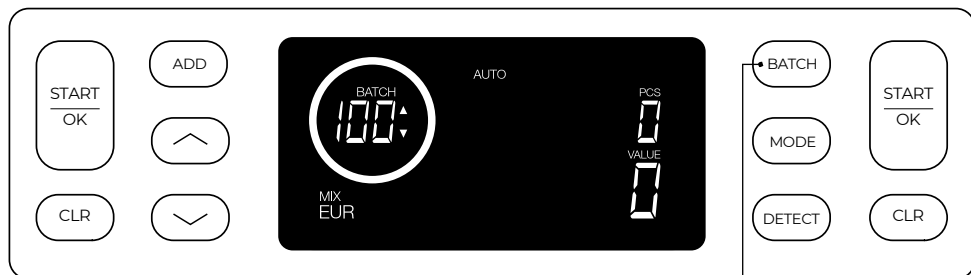


Обяснение на наличните режими на отчитане

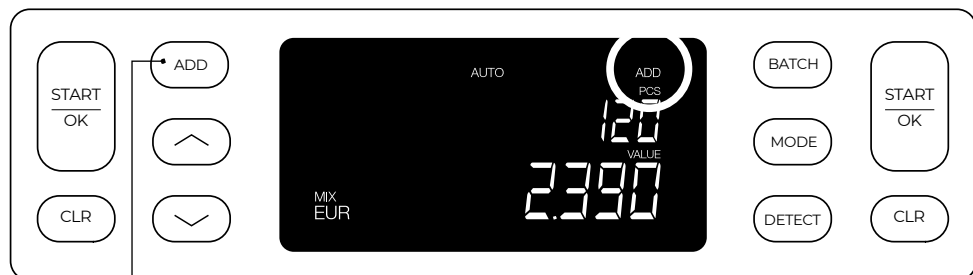
Modus	Основна характеристика	Обяснение на режима
Mix	Преброяване на броя и стойността на банкнотите	Преброяване на броя и стойността на сортираните и несортирани деноминации
Sort	Преброяване на броя и стойността на банкнотите при сортиране с различни размери	Преброяване на броя и стойността на банкнотите, сортирани по деноминация. Деноминации, които имат различна височина или ширина от първата преброена банкнота се отхвърлят
Count	Преброяване на броя банкноти или листове	Преброяване на броя на банкноти или листове без проверка на размера

Броене на партиди

Функцията “Партида” се използва за създаване на пакети от еднакъв брой банкноти. Броячът ще спре, когато се достигне зададеният брой на партидата.



Добавяне на функция



ADD



ON

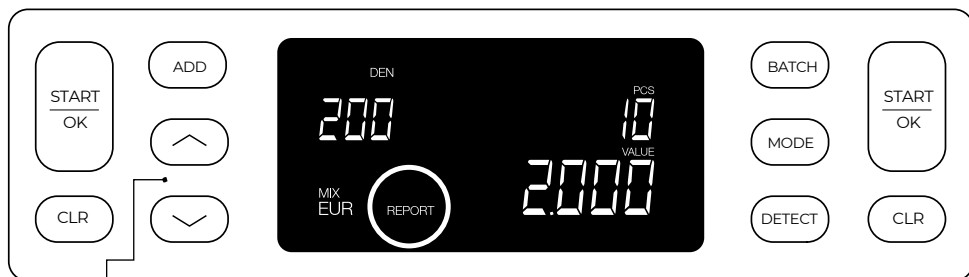


OFF

→ Резултатите от броенето се добавят към предишния резултат.

→ Резултатът от предишното броене се изтрива при стартиране на ново броене.

Отчет за преброяване и отпечатване на резултатите от преброяването (само за EUR и GBP, в режим Mix)



Най-ниска
номинална
стойност

→ Показани са броят и стойността.

Най-висока
номинална
стойност

→ Показани са броят и стойността.

Отпечатване

Връщане
към екрана
за броене

→ Натиснете **[Start/OK]**, за да отпечатате резултатите от броенето на допълнителния принтер Safecan TP-230.



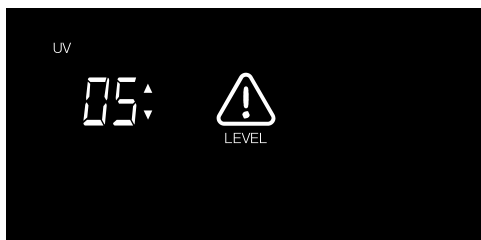
Регулиране на настройките за откриване на фалшификати

Вашето устройство за преброяване на банкноти вече е предварително конфигурирано с оптималните настройки за откриване на банкноти за този тип устройства. В редки случаи може да се наложи ръчно да се регулира чувствителността на една или повече настройки за откриване на фалшификати.

Забележка: Регулирайте тези настройки само когато това е препоръчано от технически експерт на Safescan.

Промяна на настройките за откриване:

1. Натиснете бутона **DETECT** за 3 секунди, за да отворите режима за настройки на детектеринето. Първата налична настройка (UV) започва да мига. На дисплея се показва текущата настройка на нивото.
2. За да преминете към друг тип откриване, натиснете  или  докато достигнете желанния тип откриване.
3. Натиснете **START/OK**, за да промените нивото. 2 индикатора със стрелки до текущата настройка на нивото ще започнат да мигат.
4. Натиснете бутоните  или , за да зададете ново ниво на откриване.
5. Натиснете **START/OK** to, за да потвърдите нивото на откриване и да се върнете към екрана за броене.



Забележка: Натиснете **[CLR]**, за да отмените и да се върнете към екрана за броене по всяко време на този процес.

Задаване на час и дата

1. Натиснете бутона **ADD** за 3 секунди, за да зададете часа и датата. Показва се текущото зададено време. Елементът, който може да бъде променен, мига, като се започне с Hours (H).
2. Натиснете **ADD**, за да превключите към следващия елемент. Последователността е часове (H) > минути (M) > ден (D) > месец (M) > година (Y).
3. Натиснете  или , за да промените настройката на избрания елемент нагоре или надолу с 1.
4. Когато приключите, натиснете **START/OK**, за да запазите настройките и да се върнете към екрана за броене.



Забележка: Натиснете **[CLR]** to, за да отмените или да се върнете към екрана за броене по всяко време на този процес.

Включване/изключване на бутона и звука на алармата

По подразбиране звукът на алармата е включен. Този звук може да бъде изключен.

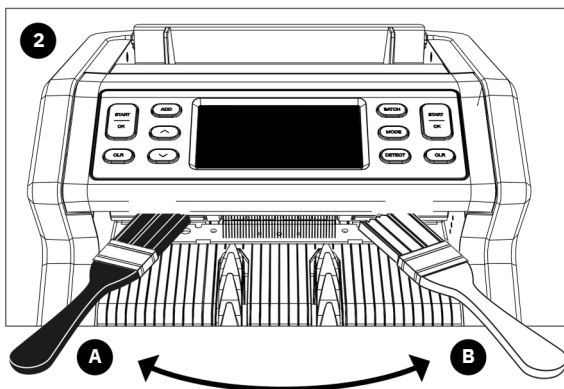
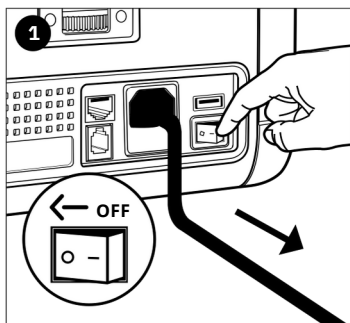
1. Натиснете **MODE** за 3 секунди, за да влезете Sound Settings. Текущата настройка ще мига.
2. Натиснете  или  , за да превключите между “ON” and “OFF”.
3. Натиснете **START/OK**, за да запазите настройките и да се върнете към екрана за броене.



Поддръжка

За да осигурите оптимална работа и надеждност на устройството си, следвайте редовно следните инструкции за почистване (препоръчително: на всеки 1 или 2 седмици). При броенето на банкноти се образува прах, който може да попадне върху сензорите. Това ще повлияе на функционирането на устройството.

Почистване на устройството



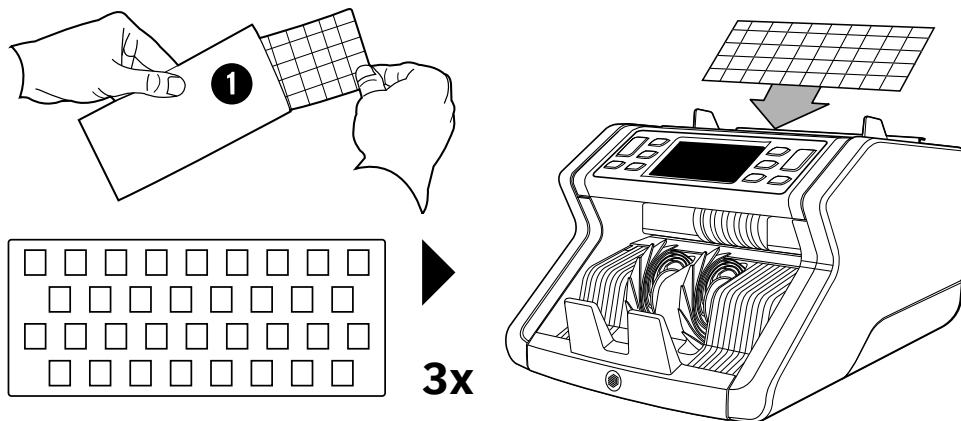
1. Изключете устройството и извадете захранващия кабел.
2. Поставете четката в пространството между горната и долната част. Движете четката от една страна на друга, като се уверите, че тя докосва горната и долната част.
3. Следвайте тази процедура както за лявата (**A**), така и за дясната страна (**B**).

ПРЕПОРЪКА:

- Почиствайте устройството на всеки 1 или 2 седмици.
- Освен това за оптимална поддръжка се препоръчва използването на въздушна прахосмукачка за отстраняване на прах.

Почистващи листи (опция)

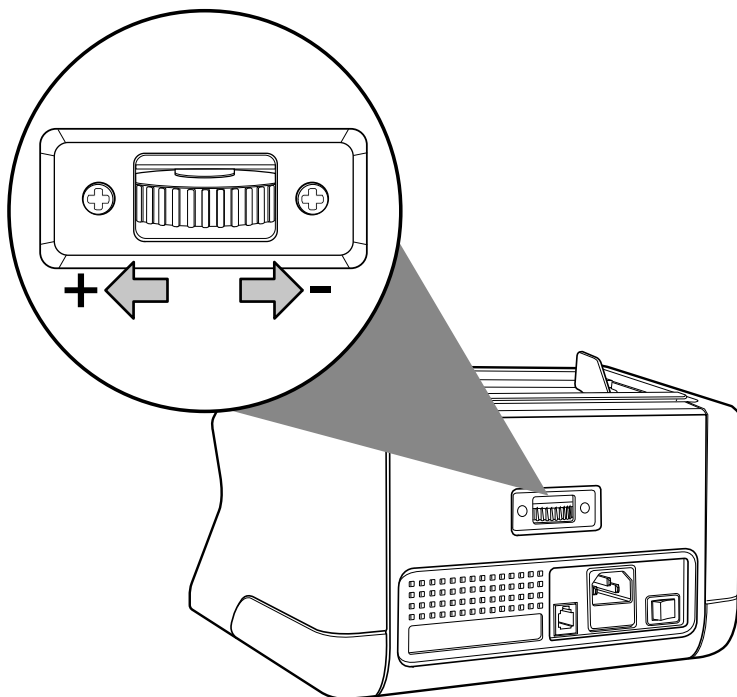
Можете също така да използвате почистващи листи за банкнотоброярни машини Safescan (артикулен № 152-0663), за да почистите ролковите колела и магнитните сензори.



Регулиране на междината за подаване

Когато грешките при броенето на банкноти по дебелина или наклонени банкноти се появяват често или когато банкнотите не се подават плавно през машината, може да се наложи да се регулира колелото за регулиране на бункера. Това колело контролира разстоянието на дебелината на банкнотите. Позицията на колелото за регулиране на бункера вече е зададена в оптимално положение във фабриката. Въпреки това поради естеството на някои банкноти може да се наложи регулиране, за да се осигури оптимално подаване.

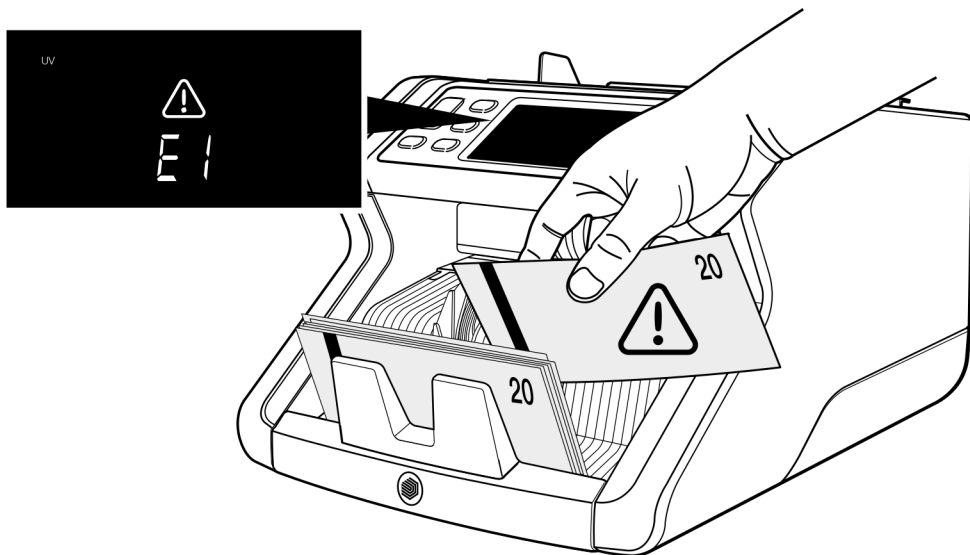
- Когато банкнотите не се отчитат гладко: увеличете разстоянието между дебелината на банкнотите, като завъртите колелото за регулиране по посока на часовниковата стрелка (-).
- Когато се появят грешки при броенето като "дебелина" (двойни банкноти) или "изкривени банкноти", намалете разстоянието за дебелина на банкнотите, като завъртите колелцето за чувствителност обратно на часовниковата стрелка (+).



Отстраняване на неизправности:

Преглед на съобщението за грешка

Когато машината не може да провери правилно защитните елементи или открие проблем с банкнотата, тя спира броенето и показва ясно съобщение, включващо вида на емисията. Грешката се отнася до последната преброена банкнота в стакера. Възможни са следните съобщения:



Съобщение	Причина	Решение
E1 (UV)	• банкнотата е суспектен фалшификат. • Вградените в банкнотите UV елементи могат да отслабнат, когато банкнотата е стара/силно използвана или когато е била прана с пране.	• Пребройте отново банкнотата, за да проверите дали проблемът продължава. • Уверете се, че устройството не е под пряк източник на силна светлина, тъй като това може да наруши работата на UV сензорите. • Почистете сензорите и отстранете всякакъв прах, който може да е блокирал сензорите по невнимание. • Ако банкнотата действително е истинска, намалете нивото на чувствителност към ултравиолетовите лъчи и пребройте банкнотата отново.

Съобщение	Причина	Решение
E2 (MG)	• банкнотата е суспектен фалшификат. • Известно е, че някои валути имат много слаби MG характеристики в определени купюри, които почти е невъзможно да се открият. • В някои валути може изобщо да не са интегрирани MG функции.	• Пребройте отново банкнотата, за да проверите дали проблемът продължава. • Почистете магнитните сензори с почистващ лист. • Ако банкнотата действително е истинска, намалете нивото на чувствителност към ултравиолетовите лъчи и пребройте банкнотата отново.
E3(дебелина)	• Измерената дебелина не съответства на очакванията за банкнота. • Банкнотата е заподозряна като фалшива. • 2 банкноти могат да бъдат залепени една за друга.	• Проверете два пъти качеството на хартията на отхвърлената банкнота. • Разделете банкнотите, ако са залепени една за друга.

Съобщение	Причина	Решение
E4 (височина)	Височината е различна от първата преброена банкнота (само в режим на сортиране).	Сортирайте банкнотите по номинал, ако броите в режим "сортиране".
	Височината не съответства на номинала (само за валути EUR и GBP).	Винаги подавайте банкнотите в средата на бункера и използвайте водачите на бункера, за да ги центрирате.
	Банкнотата може да е скъсана, прегъната или повредена.	При броенето на полимерни банкноти поради прозорчето в банкнотата може да се разглежда като "непълна" банкнота, ако премине през сензорите за измерване на височината. Пребройте отново банкнотата, за да проверите дали проблемът продължава.

Съобщение	Причина	Решение
E5 (ширина)	- Широчината не съответства на номинала (само за валути EUR и GBP). - Банкнотата може да е скъсана, прегъната или повредена.	- Винаги подавайте банкнотите в средата на бункера и използвайте водачите на бункера, за да ги центрирате. - При броенето на полимерни банкноти, поради прозорчето в банкнотата, тя може да се разглежда като "непълна" банкнота, ако премине през сензорите за измерване на ширината. Пребройте отново банкнотата, за да видите дали проблемът продължава.
E6 (изкривяване)	Банкнотите не се подават направо през машината.	Уверете се, че банкнотите са подредени добре. Използвайте водачите на бункера, за да центрирате банкнотите. Когато броите голяма пачка банкноти, насочвайте банкнотите и с ръце по време на броенето.

Съобщение	Причина	Решение
E7 (цвят) (само за EUR и GBP)	Откритият цвят не съвпада с номинала.	- Пребройте отново банкнотата, за да проверите дали проблемът продължава. Когато отговорът е "да", банкнотата може да е предполагаем фалшификат. - Уверете се, че е избрана правилната валута.
Откриването на размера не работи	- Всички банкноти в рамките на преброената валута са с еднаква височина (например USD, CHF, CAD, AUD, HUF). - Разликата във височината между различните номиналните стойности може да бъде твърде малка, за да бъдат открити (минимум 5 mm).	
EA0 ~ EA5 грешки при стартиране	Уверете се, че в стакера няма банкноти (грешка EA2) и/или че банкноти или други предмети не блокират някоя от вътрешните частите на машината. Когато съобщението за грешка остане, свържете се с техническата поддръжка на Safescan за съдействие.	

Съобщение	Причина	Решение
Когато проблемът/съобщението за грешка продължава след няколко опита за преброяване на банкнотата и сте се уверили, че настройките на машината са правилни, а качеството на банкнотата е приемливо, може да се предположи, че банкнотата е фалшива. Представете банкнотата в банката си, за да бъде извършена официална оценка на банкнотата.		

Технически спецификации

Поддръжани валути:	EUR, GBP, всички валути
Режими на отчитане:	Микс (EUR, GBP) Сортиране (EUR, GBP, всички валути) Броене (всички валути)
Скорост на броене:	1200 банкноти/минута
Детекция:	UV характеристики, MG характеристики, Цвят, Размер (височина, ширина), Дебелина
Размер на банкнотите:	50 x 110 мм ~ 90 x 180 мм
Капацитет на бункера:	150 банкноти
Капацитет на стакера:	220 банкноти
Мощност:	AC 220-240V / 50-60Hz.
Консумация на енергия:	макс. 60W
Размери:	29.5 x 25 x 18.4 cm / 11.6 x 9.8 x 7.2 инча
Тегло:	5.8 кг
Работна температура:	0 ~ 40°C

Техническа поддръжка

Моля, първо посетете нашия онлайн център за поддръжка - отидете на **support.safescan.com** и изберете “Банкнотоброячни машини”.

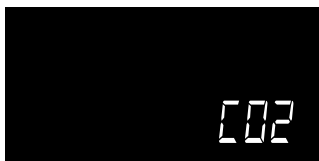
Ако имате нужда от допълнителна помощ: нашият екип за поддръжка е на разположение по телефона в работно време (GMT +1 часова зона) или по имейл, за да отговори на всеки ваш въпрос относно използването на вашето устройство Safescan. Посетете www.safescan.com за подробности.

Когато се обаждате или изпращате имейл до нашия център за поддръжка, винаги се уверявайте, че разполагате със следната информация: номер на модела, сериен номер (вижте стикера на продукта в долната част на устройството), номер на версията на софтуера (показва се при стартиране на устройството) и дата на закупуване.

Сериен номер



Номер на версията на софтуера



Гаранция

Гаранционна процедура: свържете се със Safescan за съдействие: **www.safescan.com/warranty**

CE Този продукт отговаря на основните изисквания и други съответни разпоредби на приложимите европейски директиви. Декларацията за съответствие (DoC) е достъпна на адрес **www.safescan.com**



Ако искате да изхвърлите устройството, го оставете в център за рециклиране. Никога не изхвърляйте електронни устройства заедно с домакинските отпадъци.

Safescan®

Safescan B.V.
PO Box 7067, 2701AB Zoetermeer, NL
Designed in Europe - Made in China
www.safescan.com
© 2023 Safescan. All rights reserved
SAFESCAN® is a registered trademark

www.safescan.com

20231